



Te invitamos a participar en la

CONVOCATORIA

Postulaciones abiertas



Supervisor de Estaciones

Objetivo del puesto: Supervisar y reportar las condiciones de la infraestructura y equipos en estaciones así como atención a usuarios, supervisión a los servicios de Seguridad, Peaje, Siniestros, Lesionados, Publicidad, Sistema SAE, Mantenimiento, Limpiezas y apoyar en la supervisión en hechos de tránsito realizar actividades de protección civil para mantener una operación constante y segura en las estaciones de Metrobús.

Escolaridad.

Carreras técnicas: Administración de Empresas, Industrial, Construcción, Contabilidad, Comunicación, Arquitectura.

Pasante de Licenciaturas y/o Ingenierías: Administración de Empresas, Industrial, Comunicación, Contabilidad, Civil, Arquitectura, Licenciatura en Protección Civil y Gestión de Riesgos.

Experiencia.

Carreras técnicas con mínimo 2 años de experiencia en su ramo.
Pasante de Licenciaturas y/o Ingenierías sin experiencia necesaria.
De preferencia conocer sobre: Seguridad Pública (Noción), Primeros Auxilios (Noción), Elaboración de reportes encauzados a mantenimiento, limpieza, incidencias en equipos electrónicos, Manejo de equipos de trabajo, Atención a clientes.

Competencias.

1. Adaptabilidad al cambio.
2. Trabajo en Equipo.
3. Comunicación efectiva.
4. Enfoque de resultados.
5. Apego a normas.
6. Actitud de servicio.

Condiciones de contratación.

- 6 días laborados por un día de descanso a la semana el cual se rotará ocasionalmente.
- Rotación de turno (matutino, vespertino y nocturno)
- Ubicación en cualquier corredor del sistema.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.
- Sueldo \$13,237.00 Importe Bruto.

Principales funciones:

1. **POLICÍA AUXILIAR.** Seguimiento a la supervisión en campo respecto al incumplimiento de consignas y faltas de la P.A.
2. **ATENCIÓN A LESIONADOS EN ESTACIONES.** Dar seguimiento a las incidencias que se presentan en corredores y reportar a Centro de Control la atención a lesionados dentro de las estaciones de Metrobús y apoyar en el seguimiento de la atención a lesionados en hechos de tránsito.
3. **SINIESTROS DE INFRAESTRUCTURA.** Seguimiento a la atención de los incidentes de siniestros que se presentan en la infraestructura de metrobús (Estaciones y Parabuses) Reportar al Centro de Control los siniestros que se presenten en las estaciones.
4. **ESQUEMAS OPERATIVOS - DOSIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DE USUARIOS.** Monitoreo de la demanda coordinado con Centro de Control e implementar, apoyar y mantener el orden dentro de la estaciones, así como dosificar el acceso para mantener un flujo constante de usuarios que entran y salen, mantener una comunicación con usuarios en estaciones del corredor en: horarios de máxima demanda, contingencias, nuevas rutas y necesidades del sistema.
5. **SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO EN ESTACIONES.** Seguimiento a la atención por parte del área de mantenimiento a los reportes de solicitudes de mantenimiento a la Infraestructura y equipos de las estaciones.
6. **LIMPIEZAS.** Seguimiento al cumplimiento del servicio de limpiezas ordinarias y profundas.
7. **PUBLICIDAD.** Gestión a la Atención por parte de la empresa de publicidad respecto a las incidencias que se presentan en los corredores donde se tiene publicidad.
8. **SISTEMA TECNOLÓGICO.** Supervisión diaria del funcionamiento de pantallas, botoneras y bocinas del sistema SAE en estaciones y levantamiento de reportes de pantallas descompuestas o apagadas.
9. **PEAJE.** Seguimiento a la correcta atención respecto a las incidencias que se presentan en los equipos de peaje así como al cierre de los reportes de equipos fuera de funcionamiento
10. **ATENCIÓN A CLIENTES.** Dar asistencia a usuarios y proporcionar la información necesaria sobre el servicio.
11. **PROTECCIÓN CIVIL.** Seguimiento a las condiciones que presentan los componentes de protección civil como: Extintores, señalética, botiquines de primeros auxilios y participación en simulacros.
12. Apoyar de acuerdo a las necesidades en cada una de las líneas y como a las condiciones que se presenten en el sistema.



PROCESO

De Postulación:

1. Te invitamos a conocer los Pilares Organizacionales de Metrobús:
<https://metrobus.workplace.com/groups/396241134461567/permalink/729285207823823/>
2. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado.
3. Envíanos tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
4. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
5. Envía tus archivos, dirigidos a Capital Humano y marcando copia a los titulares de la JUD de Estaciones y de la Gerencia de Estaciones.
6. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando. Por ejemplo: CV_Pedro López_10agosto2022 y Carta Motivos_Pedro López_10agosto2022
7. Envía ambos archivos al mail: vdelgado@metrobus.cdmx.gob.mx, raymentog@metrobus.cdmx.gob.mx y a aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx.
8. Capital Humano te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

De Selección:

1. Curriculum Vitae y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Aprobar el filtro técnico-operativo del puesto.
3. Entrevista con: Capital Humano, Jefatura de Estaciones y Gerencia de Estaciones.